



Politika zaštite osobnih podataka

Opća načela

Ova Politika zaštite osobnih podataka objašnjava koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s pružanjem naših usluga i proizvoda, kako te podatke obrađujemo, koristimo i čuvamo, u koje svrhe ih upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s tim osobnim podacima.

U vezi zaštite osobnih podataka, Parkovi d.d. (dalje: Parkovi) poduzimaju sve potrebne tehničke i organizacijske mjere u skladu s najboljom praksom i obvezama koje propisuju hrvatski zakoni i Opća uredba o zaštiti podataka (EC 2016/679) – GDPR.

Parkovi upravljaju svojim informacijskim sustavom u skladu s primjenjivim standardima, a korisnike redovito educiramo i informiramo o važnosti informacijske sigurnosti i zaštite osobnih podataka.

U svojem poslovanju rukovodimo se temeljnim načelima zaštite osobnih podataka, što znači da podatke obrađujemo zakonito, transparentno i pošteno te da je obrada ograničena samo za svrhu za koju su podatci prikupljeni kao i da se obrađuju samo oni podatci koji su nužni za tu svrhu. Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada smo određenim propisima vezani dulje pohranjivati osobne podatke, odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi (primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva). Točnost, pouzdanost, povjerljivost i cjelovitost vaših osobnih podataka također su načela kojima se vodimo pri obradi. Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe Parkova i izvršitelja obrade koji u ime Parkova obrađuju osobne podatke.

Koje osobne podatke obrađujemo i u koju svrhu

Obrađujemo uglavnom temeljne osobne podatke kao što su ime i prezime, adresa, OIB, datum rođenja, telefonski broj, email adresa, informacije koje proizlaze iz vrste ugovornog odnosa i slično. Također obrađujemo i osobne podatke koje nam vi stavite na raspolaganje u vezi ostvarivanja određenih prava koja proizlaze iz naše djelatnosti kao što su podaci s osobne iskaznice, ovlasti potpisivanja ili zastupanja, potvrde o vlasništvu i slično. O strankama koje ulaze u poslovne prostorije Parkova obrađujemo i podatke o registarskim oznakama vozila te podatke koji proizlaze iz svrhe posjeta. O našim zaposlenicima obrađujemo i druge osobne podatke koji proizlaze iz ostvarivanja prava i obveza u vezi radnog odnosa. Također imamo uspostavljen sustav video nadzora na lokacijama naših poslovnih prostora te groblja u Varaždinu.

Konkretna svrha i načini obrade vaših osobnih podataka uvelike ovise o vrsti poslovnog odnosa na temelju kojeg prikupljamo vaše podatke.

Štitimo vašu privatnost i obrađujemo samo one osobne podatke koji su nam nužni i koji su pribavljeni u sklopu naših poslovnih aktivnosti, bilo da su podatci dobiveni od vas, od strane trećih osoba ili javno dostupnih izvora, a radi sljedećeg:

- a. izvršenja ugovornih obveza – kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora kojem ste stranka ili za poduzimanje radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora
- b. zadovoljenja legitimnih interesa – kada je to nužno, osobne podatke obrađujemo i izvan konkretnog ugovornog odnosa, a radi zadovoljenja svojih legitimnih interesa. Primjerice, takav legitiman interes može biti:
 - vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima
 - otkrivanje počinitelja kaznenih djela i sprečavanje prijevara

- zaštita osoba i imovine
- odgovaranje na vaše upite i komentare
- d. nužnog poštivanja zakonskih obveza
- e. obrade osobnih podataka *u posebnu svrhu ili više posebnih svrha opisanih privolom*, isključivo nakon što zaprimimo vašu privolu za obradu osobnih podataka u pojedinu svrhu. Vaša privola u skladu je s relevantnim odredbama Uredbe, neuvjetovana je i dana slobodno. Pritom također zadržavate pravo da opozovete svoju privolu u svakom trenutku.

Ako ćemo vaše osobne podatke obrađivati u svrhe koje nisu ovdje opisane ili izvan svrhe za koju ste dali privolu, prije takve obrade pružit ćemo vam informacije o toj drugoj svrsi i sve druge relevantne informacije o obradi.

Razdoblje pohrane osobnih podataka

Parkovi će osobne podatke čuvati samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes, osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada u trenutku povlačenja vaše privole prestaje obrada.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja. Ako vaši osobni podatci više neće biti potrebni za ispunjenje gore navedene svrhe, bit će uništeni, osim kada je daljnje čuvanje propisano zakonom.

Tko ima pristup vašim osobnim podacima

Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe Parkova i ovlaštene osobe kod izvršitelja obrade koji u ime Parkova obrađuju osobne podatke. Pristup vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka za potrebe Parkova na temelju naših izričitih uputa, putem sklopljenih ugovora i uz obvezu poštivanja Sigurnosne politike informacijskog sustava Parkova.

Obvezujemo se čuvati vaše osobne podatke i nećemo ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez vašeg posebnog odobrenja, osim:

- pružateljima usluge koje angažiramo kao izvršitelje obrade za poslove koji su povezani s izvršavanjem ugovora u kojem ste stranka
- nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti
- kada su ti podatci potrebni sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno drugim tijelima u jednakovrijednim pravnim postupcima
- kada smo zakonski dužni dostavljati te podatke.

Jamčimo vam da u sklopu naših obrada vaših osobnih podataka ne dolazi do njihovog prijenosa u treće zemlje van područja Europske unije.

Koja su vaša prava povezana s obradom osobnih podataka

Ovisno o pravnoj osnovi obrade vaša prava mogu biti sljedeća:

- zatražiti pristup osobnim podacima koji se odnose na vas, odnosno imate pravo na informaciju o opsegu prikupljenih podataka, svrsi obrade, kategoriji osobnih podataka koji se obrađuju, primateljima kojima se podatci dostavljaju i razdoblju pohrane
- zatražiti ispravak netočnih, odnosno dopunu nepotpunih osobnih podataka te smo u tom slučaju dužni postupiti u skladu s vašim zahtjevom bez nepotrebnog odgađanja
- uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u slučaju obrade na temelju legitimnih interesa Parkova d.d. ili u slučaju obrade radi izravnog marketinga
- tražiti brisanje podataka kad je svrha obrade ispunjena, kada povučete privolu kao jedinu osnovu obrade, kad vaš interes zaštite privatnosti preteže nad legitimnim interesom Parkova za obradu, kad prigovorite obradi za svrhu izravnog marketinga, kad je to potrebno radi poštivanja zakonskih obveza kojima podliježu Parkovi te u slučaju eventualne nezakonite obrade. Pravo na brisanje nije apsolutno pravo i ne primjenjuje se primjerice u slučajevima kad je obrada nužna radi ostvarivanja prava na slobodu informiranja i izražavanja, radi poštivanja zakonskih obveza kojim podliježu Parkovi, radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i slično