



## INFORMACIJA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

*Molimo da pažljivo pročitate ovu Informaciju. Prihvatanjem ove Informacije i ustupanjem Vaših osobnih podataka putem internetske stranice i mobilne aplikacije potvrđujete da ste istu pročitali i razumjeli te da dopuštate prikupljanje, obradu i korištenje Vaših osobnih podataka na niže opisani način i svrhu.*

*Ovim putem izričito izjavljujete da imate više od 16 godina i da zakonski možete dati privolu za obradu osobnih podataka kako je to navedeno u ovoj Informaciji.*

Mi, Parkovi d.d., Hallerova aleja 8, 42000 Varaždin, OIB: 72672225843, u svojoj djelatnosti prikupljamo i obrađujemo Vaše osobne podatke, pri tome poštujući sve relevantne zakone i propise.

Kao voditelj obrade osobnih podataka, štitimo Vašu privatnost i obrađujemo samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni. Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo poštujući sve relevantne propise te primjenjujući načela i uvjete obrade osobnih podataka utvrđene Uredbom, na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnoga gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.

Zaštita Vaše privatnosti je naš prioritet, molimo Vas da ove Informacije pažljivo pročitate!

Informaciju o zaštiti osobnih podataka napisali smo kako bismo vam na jednostavan i razumljiv način objasnili kako obrađujemo vaše osobne podatke, sa željom da zadržimo vaše puno povjerenje u način kako postupamo s vašim osobnim podacima.

Upućuju se korisnici internet stranica [www.parkovi.com](http://www.parkovi.com) i mobilne aplikacije VaraždinCemetery da pročitaju sve navedeno na ovoj stranici kako bi lakše razumjeli koje podatke prikupljamo i obrađujemo, u koju svrhu, temeljem koje pravne osnove, s kime ih i zašto dijelimo, koje zaštitne mjere provodimo, te koja su vaša prava vezano za pristup osobnim podacima, ispravak, brisanje te vaše pravo na prigovor.

Prilikom prikupljanja osobnih podataka ispitaniku će se pružiti informacija o njegovom identitetu i kontakt podacima, svrhama obrade i pravnoj osnovi za obradu podataka, primateljima, iznošenju u treće zemlje, razdoblju pohrane, mogućnosti povlačenja privole.

### Koja su Vaša prava

- pravo na pristup – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. Parkovi vam osiguravaju kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku;
- pravo na ispravak – ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;
- pravo na brisanje – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na vas odnose ako smo ih nezakonito obradili ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- pravo na ograničenje obrade – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
  - ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
  - ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka,

- ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
- ako ste uložili prigovor na obradu;
- pravo na prenosivost podataka – imate pravo zaprimiti vaše osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;
- pravo na prigovor - u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima;
- pravo na pritužbu – ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Svaki Ispitanik, odnosno njegov zakonski zastupnik koji smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka ima pravo podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava nadzornom tijelu. Nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj je: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb; Tel: +385 1 46 09 000, Fax: +385 1 46 09 099, E-mail: azop@azop.hr, Web: www.azop.hr.;
- pravo na povlačenje privole - kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu, kao i putem e-maila: kadrovska.sluzba@parkovi.com;
- pravo na naknadu štete – ukoliko ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od nas ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu.

Ostvarenje navedenih prava, uvažavajući iznimke predviđene za povlačenje privole i podnošenje pritužbe, možete zatražiti putem e-maila: kadrovska.sluzba@parkovi.com ili na adresu Parkovi d.d. Hallerova aleja 8, 42000 Varaždin. U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Pružanje gore navedenih osobnih podataka, osim onih koji se pružaju temeljem Vaše privole, je uvjet nužan za ostvarivanje određene svrhe. Shodno tome, imate pravo uskratiti pružanje tih podataka, ali u tom slučaju Parkovi d.d. možda neće biti u mogućnosti s Vama sklopiti određeni ugovor, odnosno možda neće biti u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz tih ugovora.

Obrasci zahtjeva za pristup osobnim podacima koji se obrađuju u informacijskom sustavu Parkova d.d., njihov ispravak, brisanje i prenosivost mogu se preuzeti u Parkovima d.d., Hallerova aleja 8, 42000 Varaždin ili skinuti s [www.parkovi.com](http://www.parkovi.com).

Zahtjev se može predati osobno ili postali poštom na adresu:

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Hallerova aleja 8, 42000 Varaždin

Tel.: +385(42) 332 780

Fax.: +385(42) 332 787

E-mail: kadrovska.sluzba@parkovi.com

*Nije predviđeno plaćanje naknade za zahtjeve.*

*Predlažemo ispitaniku, odnosno njegovom zakonskom zastupniku da prije podnošenja zahtjeva za utvrđivanje povrede prava, kontaktira našeg službeniku za zaštitu osobnih podataka radi razjašnjenja spornih pitanja.*

**Koju vrstu osobnih podataka prikupljamo i obrađujemo putem internet stranica i mobilne aplikacije?**

Prilikom korištenja internet stranica [www.parkovi.com](http://www.parkovi.com) i mobilne aplikacije VaraždinCemetery za kupnju roba, radova ili usluga od budućeg kupca ćemo zatražiti pružanje određenih informacija o sebi (osobnih podataka) kao što su ime i prezime, adresa, e-mail adresa, telefonski broj, osobna iskaznica ( s brojem,

adresom, imenom i prezimenom, OIB-om i fotografijom). Ukoliko se registrirate i izradite profil kupca morat ćete unijeti osobne podatke u online obrasce. Podaci koje unesete i podaci koji su rezultat obrade Vaše narudžbe (poput broja i statusa narudžbe, podaci o vremenu i načinu isporuke te adresi dostave, e-mail) potrebni su za izvršenje ugovora. Navedeni podatke ćemo pohraniti do završetka pružanja usluge ili prodaje robe i naplate, osim onih za koje važeći zakonski propisi (pogotovo iz računovodstva) ne nalažu duže razdoblje čuvanja. Ukoliko ste registrirani korisnik Vaši osobni podaci se čuvaju tako dugo dok vi ne otkažete registraciju na isti način kako ste se i registrirali.

Napominjemo kako je obrada navedenih podataka potrebna je radi sklapanja ugovora. Davanje osobnih podataka je odluka kupca. Ako kupac odnosno korisnik ne pruži tražene obavezne informacije za određenu aktivnost koja ih zahtijeva, neće mu biti dopušteno uključivanje u takvu aktivnost, jer bez tih podataka aktivnost neće biti tehnički provediva. Stoga, ukoliko ne dostavite navedene podatke, nećemo biti u mogućnosti sklopiti ugovor niti obraditi Vašu narudžbu.

Kako bi se osigurao ispravan rad internetskih stranica [www.parkovi.com](http://www.parkovi.com), ponekad na vaše uređaje pohranjujemo male podatkovne datoteke poznate pod nazivom kolačići. Kolačićima možemo prikupljati podatke o upotrebi naših internetskih stranica – npr. podrijetlo / lokaciju posjeta, posjećene stranice, pregledane videozapise ili oglase, ključne riječi, trajanje posjeta te usluge odabrane za kupovinu putem internetske stranice, informacije o uređaju, informacije o posjetu korisnika.

Ovisno o svrsi i učestalosti interakcije korisnika s internetskim stranicama prikupljeni podaci služe za više svrha podijeljenim u nekoliko kategorija:

- za osiguranje ispravnog rada internetske stranice: ispravan prikaz sadržaja, stvaranje i pamćenje košarica prilikom kupovine, stvaranje i pamćenje prijave / registracije na stranicama, personaliziranje sučelja kao što je odabir jezika, parametri uređaja, razlučivost i vrsta zaslona, poboljšanje internetske stranice
- za prilagodbu usluga - kolačići nam pomažu i u prilagodbi usluga kako bismo otkrili potencijalne poteškoće u radu internetske stranice te kako bismo optimizirali i poboljšali funkcionalnosti internetske stranice kao što je pamćenje košarice, podataka za prijavu ili jezika, prilagodba korisničkog sučelja i slično.

Većina internet preglednika automatski prihvaća kolačiće. Ukoliko niste prilagodili postavke vašeg internet preglednika tako da odbija kolačiće, kolačići će biti postavljeni kada nastavite pristupati internetskoj stranici.

Kolačići na internetskim stranicama Parkova su anonimizirani te se ne koriste s ciljem prikupljanja i pristupa korisničkim podacima.

Možete se registrirati na našoj mobilnoj aplikaciji kako biste mogli koristiti njezine dodatne značajke. Podatke koje pritom unesete koristimo samo za svrhu korištenja odgovarajuće usluge za koju ste se registrirali. Obavezni podaci potrebni za registraciju moraju se dati u cijelosti, inače ćemo odbiti registraciju. Vašu email adresu naznačenu tijekom registracije koristimo kako bismo vas obavijestili o potvrdi registraciji. Podaci koje prikupimo pri registraciji ostaju pohranjeni kod nas dokle god ste registrirani na našoj stranici te se u konačnici brišu. Zakonom propisani rokovi za pohranu podataka ostaju nepromijenjeni.

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u slijedeće svrhe:

- kako bi vam omogućili pristup internetskoj stranici [www.parkovi.com](http://www.parkovi.com) i mobilnoj aplikaciji VarazdinCemetery i njihovim funkcionalnostima
- za preveniranje zloupotrebe računara i provođenje sigurne provjere autentičnosti kupaca koji pristupaju internet stranicama [www.parkovi.com](http://www.parkovi.com) ili mobilnoj aplikaciji Varazdin Cemetery
- kako bi obradili vaše narudžbe koje ste napravili na [www.parkovi.com](http://www.parkovi.com) ili mobilnoj aplikaciji VarazdinCemetery
- za potrebe realizacije ugovornog odnosa i ispunjenja obveza iz kupoprodajnog odnosa
- za ažuriranje mobilne aplikacije od strane korisnika/vlasnika grobnog mjesta/grobnice
- kako bi vam isporučili vašu narudžbu
- kako bi lakše s vama komunicirali u vezi vaših upita i narudžbi
- da vam dostavimo dokaznice za isporučenu robu, radove i usluge
- radi organiziranja plaćanja za naručeno te kreiranje i dostava računara
- pružanja što bolje funkcionalnosti i što interesantnijeg sadržaja

- kreiranja usluga i ponuda koje zadovoljavaju vaše potrebe i želje
- za potrebe eventualnih pravnih postupaka vezani uz realizaciju ugovora.

### **Koja je pravna osnova obrade osobnih podataka?**

Kupac potvrdom o prihvaćanju Informacije o politici zaštite osobnih podataka i Uvjeta kupnje (predugovorne obavijesti) te unosom svojih osobnih podataka i potvrdom narudžbe sklapa ugovorni odnos koji je temelj za kupnju robe, radova i usluga po njegovom izboru na internet stranicama [www.parkovi.com](http://www.parkovi.com) ili mobilnoj aplikaciji VaraždinCemetery, te je stoga obrada tih osobnih podataka zakonita jer se poduzimaju radnje na zahtjev kupca radi realizacije kupnje robe, radova i usluga po narudžbi kupca.

Pravnu osnovu za ovu obradu podataka putem takozvanih „kolačića“ čini legitiman interes nas kao voditelja obrade.

### **Obveza čuvanja osobnih podataka**

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim kada je to nužno u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora, ostvarenja zakonskih prava, pravnih obveza Parkova, legitimnog interesa ili temeljem Vaše privole.

### **Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni**

Osobni podaci koji se prikupljaju su primjereni, bitni i ograničeni na ono što je nužno za svrhe u koje se podaci obrađuju. Razdoblje u kojem se osobni podaci pohranjuju ograničeno je na strogi minimum. Određen je rok za brisanje ili periodično preispitivanje. Obrada nije automatizirana.

Vaše osobne podatke čuvat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ovisi o zakonskoj obvezi čuvanja podataka, trajanju ugovora o radu, kao i rokovima zastare potraživanja.

### **Prijenos osobnih podataka u zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europskog gospodarskog prostora**

Vaši osobni podaci se obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP).

### **Automatizirana obrada**

Napominjemo kako se neki podaci obrađuju automatski prilikom pristupa internet stranicama. Napominjemo kako korisnik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, osim ako je takva odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između korisnika i Parkova dopuštena hrvatskim pravom ili pravom Unije ili temeljena na izričitoj privoli korisnika.

### **Sigurnosne mjere zaštite osobnih podataka**

Zaštitu osobnih podataka uzimamo ozbiljno i poduzimamo razne mjere opreza kako bi osobni podaci bili zaštićeni. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Kao posljedica toga, iako Parkovi provode razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka ne mogu jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na ili s Internet stranice [www.parkovi.com](http://www.parkovi.com) i mobilne aplikacije VaraždinCemetery te nisu odgovorni za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

U Varaždinu, 25.5.2018.godine

Uprava-direktor:  
mr.sc. Alen Runac